

## **ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2009, Εθνικό Τυπογραφείο, σ. 160 (Μάιος 2010)**

**Συγγραφέας:** nomos.Ph.Admin

Η έκθεση παρουσιάζει το έργο του Συνηγόρου του Πολίτη μέσα στο 2009 και δίνει έμφαση σε συγκεκριμένα συμπεράσματα και προτάσεις συνολικά και ανά θεματική κατηγορία. Ο αριθμός των νέων υποθέσεων αυξήθηκε και πάλι και έφτασε μέσα στο 2009, στις 13.433, τον μεγαλύτερο αριθμό από συστάσεως της ανεξάρτητης αρχής. Η έκθεση διαπιστώνει ότι, εξαιτίας της κρίσης, ο πολίτης ταλαιπωρείται ακόμα περισσότερο από μια ήδη προβληματική διοίκηση που αδυνατεί πλέον να ανταποκριθεί στις ανάγκες του. «Η ένταση της κρίσης καθιστά επιτακτική την ανάγκη μιας ριζικής και μακρόπνοης μεταρρύθμισης της δημόσιας διοίκησης», προτείνει ο Συνήγορος του Πολίτη.

Τα προβλήματα που καταγγέλλουν οι πολίτες σχετίζονται με δύο κυρίως κατηγορίες θεμάτων. Η πρώτη κατηγορία αφορά την καθημερινή επαφή του πολίτη με τις δημόσιες υπηρεσίες: υγεία, πρόνοια, εκπαίδευση, κοινωνική ασφάλιση, φορολογία, περιβάλλον, έκδοση αδειών πάσης φύσεως, και συναλλαγές με τις δημόσιες επιχειρήσεις. Η δεύτερη μεγάλη κατηγορία υποθέσεων είναι εκείνες που αφορούν παραβιάσεις θεμελιωδών δικαιωμάτων όπως οι διακρίσεις λόγω εθνικότητας, φυλής, θρησκείας, φύλου κ.λπ. και η ισότιμη πρόσβαση στην αγορά εργασίας, στην εκπαίδευση και στην κοινωνική ασφάλιση, καθώς επίσης και οι αυθαιρεσίες στη διαδικασία απονομής ιθαγένειας ή χορήγησης πολιτικού ασύλου.